

E-POE ÜLDTINGIMUSED

Kehtivad alates 01.04.2026

1 ÜLDOSA

1.1 Mõisted

- 1.1.1 **Võlaõigusseadus** (edaspidi VÕS) - peamine õigusakt, mis reguleerib e-poe ja tarbija vahelisi suhteid Eestis.
- 1.1.2 **Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus** (edaspidi RahaPTS) - õigusakt, mille eesmärk on kaitsta finantsüsteemi ja majandusruumi rahapesu ning terrorismi rahastamise eest. See kohustab ettevõtteid rakendama hoolsusmeetmeid ning kõrvaldamata kahtluse korral hoiduma tehingu tegemisest.
- 1.1.3 **Isikuandmete kaitse üldmäärus** (edaspidi GDPR) – Euroopa Liidu ülene regulatsioon, mis koos Eestis kehtiva isikuandmete kaitse seadusega (edaspidi IKS) reguleerib isikuandmete kaitset.
- 1.1.4 **Investeeringuskuld** ehk investeeringukuld käibemaksuseaduse § 2 lg 10 kohaselt on kullakang või -tahvel puhtusastmega vähemalt 995 ja kuldmünt puhtusastmega vähemalt 900.

1.2 Üldised tingimused

- 1.2.1 Teenust pakub Eurex Capital OÜ (edaspidi **Eurex**). Eurex on finantseerimisettevõtte, mis muu hulgas müüb ka investeeringuskulda, -hõbedat, -plaatina ja muid väärismetalle.
- 1.2.2 Käesolevad Üldtingimused reguleerivad Eurexi ja e-poes ostu sooritava isiku (edaspidi **Klient**) vahelisi õigussuhteid.
- 1.2.3 Leping loetakse sõlmituks hetkest, kui Klient on tellimuse kinnitanud ja selle eest tasunud ning Eurex on saanud Kliendi e-postile tellimuse kinnituse/arve.
- 1.2.4 Eurexil on õigus kehtestada iseteeninduses tehtavatele toimingutele rahalised limiidid.
- 1.2.5 E-poe üldtingimustega on võimalik tutvuda Eurexi kodulehel aadressil www.eurex.ee

1.2 Hinnastamine

- 1.2.1 Toodete müügihinnad on otseselt seotud maailmaturu hindadega (spot-hind) ja muutuvad reaajas. Hinnad võivad muutuda ka peale toodete ostukorvi lisamist.
- 1.2.2 Investeeringuskuld on käibemaksuvaba (KM 0%). Hõbedale ja teistele toodetele lisandub käibemaks vastavalt seadusele. Kõik e-poes kuvatud hinnad on esitatud eurodes (€) ning sisaldavad kehtivat käibemaksu, kui see kohaldub.
- 1.2.3 Toodete hinnad fikseeritakse, kui Klient suundub tasuma tellimuse eest (klikkab „Maksa“ nupul) e-poe ostukorvis. Tellimuse tasumisega loetakse, et Klient on avaldanud soovi lepingu sõlmimiseks (VÕS § 16 lg 1).

1.3 Taganemisõiguse puudumine

- 1.3.1 **Oluline teave:** Erinevalt tavalistest e-poe toodetest ei kehti investeeringisümboolikaga väärismetallidele (kuld, hõbe ja muud väärismetalltooted) 14-päevane taganemisõigus (VÕS § 53 lg 4 p 1).
- 1.3.2 Kuna kulla ja hõbeda hind sõltub finantsturgude kõikumistest, mida Eurex ei saa kontrollida, on **müügitehing lõplik**.

1.4 E-poe tingimuste kehtestamine ja muutmine

- 1.4.1 E-poe üldtingimused kehtestab Eurex.
- 1.4.2 Eurexil on õigus ühepoolset muuta e-poe üldtingimusi.
- 1.4.3 Eurex teavitab e-poe üldtingimuste muutmisest oma kodulehel ja/või kontorites.

1.5 E-poe teenuse lõpetamine

- 1.5.1 Eurexil on õigus ühepoolset ja ilma ette teatamata lõpetada e-poe kaudu teenuste ja toodete pakkumine.

2 E-POE KASUTAMINE

2.1 Toodete lisamine ostukorvi ja saadavus

- 2.1.1 E-poes on välja toodud müüdavad tooted, nende kirjeldus, hinnad ning saadavus (ettepanek esitada toodete ostmiseks pakkumus vastavalt VÕS § 16 lg 1).

- 2.1.2 E-poes näidatud saadavus on informatiivne ning reaajas muutuv.
- 2.1.3 Saadavus „Laos“ tähendab üldjuhul, et valitud toode on saadaval vähemalt mõnes Eurexi esinduses.
- 2.1.4 Saadavus „Tellimisel“ tähendab, et toode on saadaval kesklaos ja kuvatud on ka toote eeldatav tarneaeg. Tegelik tarneaeg võib olla eeldatud tarneajast pikem.
- 2.1.5 Saadavus „Laost otsas“ tähendab, et toodet ei ole võimalik hetkel tellida ja pole teada ka eeldatav tarneaeg.

2.2 Tellimuse esitamine

- 2.2.1 Peale soovitud toodete lisamist ostukorvi on Kliendil võimalus ostukorvi lisatud tooteid eemaldada ja muuta koguseid.
- 2.2.2 Tellimuse vormistamisel palutakse Kliendil sisestada enda kontaktandmed tellimuse kättesaamiseks.
- 2.2.3 Klient saab valida kolme tarneviisi vahel:
 - 2.2.3.1 **Väljastus esinduses:** Tellimus väljastatakse Kliendi valitud Eurexi kontoris.
 - 2.2.3.2 **Tarne pakiautomaati:** Tellimus saadetakse Kliendi valitud asukohaga pakiautomaati.
 - 2.2.3.3 **Kullerteenus:** Tellimus saadetakse Kliendi märgitud aadressile.
- 2.2.4 Sõltuvalt valitud tarneviisist võib tellimusele lisanduda teenustasu. Teenustasu suurus on toodud tarneviisi valiku juures.
- 2.2.5 Peale tarneviisi valikut suunatakse Klient ostu eest tasuma.
- 2.2.6 Eurex aktsepteerib ainult **ettemaksu**. Makseviisina on võimalik valida pangaülekande või kaardimakse vahel. Sõltuvalt valitud makseviisist võib lisanduda teenustasu. Teenustasu suurus on toodud makseviisi valiku juures.

2.3 Tellimuse täitmine

- 2.3.1 Eurex ei vastuta kullerteenuse pakkuja poolt põhjustatud tarnete hilinemise eest.
- 2.3.2 Kui tellimuse täitmine peaks viibima, võtab Eurex Kliendiga ühendust ja täpsustab tellimuse täitmise tingimused.
- 2.3.3 Tellimuse kättesaamiseks Eurexi esinduses peab Klient esitama kehtiva isikut tõendava

dokumendi. Kolmandatele isikutele väljastatakse tellimus volikirja alusel.

- 2.3.4 Pakiautomaati tellitud tooted väljastatakse Kliendile tellimuse käigus väljastatud kinnituskoodi alusel. Klient kohustub hoidma kinnituskoodi hoolsusega, mis ei võimalda selle kasutamist kolmandate isikute poolt.
- 2.3.5 Klient on kohustatud saadetise kättesaamisel kontrollima pakendi terviklikkust. Vigastatud pakendi korral tuleb sellest viivitamatult teavitada kullerit ja Eurexit ning koostada vastav akt.
- 2.3.6 Eurex jätab endale õiguse tellimus tühistada, kui erakorraliste asjaolude tõttu (arvutirike ja sellest põhjustatud toodete vale kättesaadavuse teave, vale hinnastamine vmt viga; ootamatu ja väga järsk hinnamuutus maailmaturul; olulised häired toodete tarneahelas jmt) ei ole võimalik tooteid müüa. Tellimuse tühistamise korral tagastab Eurex kogu tellimuse eest tasutud hiljemalt 5 tööpäeva jooksul.
- 2.3.7 Eurex ei vastuta tehingust taganemise tõttu Kliendile tekkinud varalise kahju või saamata jäänud tulu eest.

3 Rahapesu tõkestamine, isikuandmete töötlemine ja muud õiguslikud küsimused

- 3.1.1 Eurex järgib "Tunne oma klienti" põhimõtet (KYC) ning täidab RahaPTS'st ja teistest õigusaktidest tulenevaid nõudeid. Sellega seoses võib Eurex paluda Kliendil esitada dokumente ja muud teavet.
- 3.1.2 Tulenevalt RahaPTS § 19 lg 2 on Eurex kohustatud tuvastama Kliendi isikusamasuse ja rakendama muid hoolsusmeetmeid, kui tehingu summa on vähemalt 10 000 eurot.
- 3.1.3 Eurex võib keelduda tehingust või sellest taganeda, kui Klient ei esita palutud dokumente ja teavet või esinevad muud asjaolud, mis võivad viidata rahapesule või muule ebaseaduslikule tegevusele.

3.2 Andmekaitse (GDPR)

- 3.2.1 Eurex töötleb Kliendi isikuandmeid (nimi, isikukood, kontaktid jmt) ainult tellimuse täitmiseks ja seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks.
- 3.2.2 Kliendi isikuandmeid ei edastata kolmandatele isikutele, välja arvatud

logistikapartneritele tellimuse täitmiseks või õiguskaitseorganitele seaduse alusel.

- 3.2.3 Täpsem isikuandmete töötlemise teave on toodud dokumendis „Kliendiandmete töötlemise põhimõtted“, mis on leitav Eurexi kodulehelt www.eurex.ee

3.3 Muud sätted

- 3.3.1 Eurex ja Klient püüavad kõik lepingust tulenevad vaidlused lahendada läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.
- 3.3.2 Käesolevates e-poe üldtingimustes reguleerimata küsimustes lähtutakse Eesti Vabariigi õigusaktidest.
- 3.3.3 Eurexil on õigus tehingust taganeda, kui ilmnevad **vääramatu jõu** asjaolud (nt sõda, rahutused, loodusõnnetus, voolukatkestus, arvutiviirusest või küberkuritegevusest tingitud takistused jmt).

3.4 Kontaktandmed

Eurex Capital OÜ (registrikood 10543836)

Tornimäe 5, Tallinn 10145

bullion@eurex.ee

eurex@eurex.ee

Tel. +372 63 12 100